

SIADAP 1- DOU 2011

Missão: Efectuar todos os procedimentos relativos ao licenciamento dos processos de obras particulares dentro do respeito pelos planos municipais de ordenamento do território e demais legislação e regulamentação em vigor dentro dos prazos estabelecidos, garantindo aos munícipes a satisfação das pretensões o mais possível dentro das expectativas criadas.

OBJECTIVOS OPERACIONAIS	METAS				CONCRETIZAÇÃO				DESVIOS
	Ano n-1	Ano n	Superação	Resultado	Classificação				
					Superou	Atingiu	Não Atingiu		
EFICÁCIA									
OB1	Ponderação de 35 %								
Informar sobre obras clandestinas.	IND. 1	Tempo médio de resposta		2	1				
OB2	Ponderação de 25%								
Garantir o cumprimento das recomendações e reparos da tutela sobre os procedimentos	IND. 2	% Cumprimento (tendo em conta o nº de recomendações)		90%	95%				
OB3	Ponderação de 40%								
Informar o requerente após despacho superior do processo.	IND. 3	Tempo médio de resposta		3	2				
EFICIÊNCIA									
OB4	Ponderação de 25%								
Redução das despesas em consumíveis	IND. 4	(valor gasto em 2011/valor gasto em 2010) *100		10%	12%				
OB 5	Ponderação de 30%								
Redução do tempo a dar entrada nos novos processos.	IND.5	Tempo médio		3	1				
OB 6	Ponderação de 25%								
Redução dos gastos com energia - em kW(em conjunto com todos os serviços)	IND. 6	(kW gastos em 2011/kW gastos em 2010) *100		15%	17%				
OB 7	Ponderação de 20%								
Redução do nº de km efectuados, reduzindo assim os gastos com combustíveis	IND. 7	(km efectuados em 2011/km efectuados em 2010) *100		15%	17%				
QUALIDADE									
OB 8	Ponderação de 100%								
Organização de debates/ formação interna para esclarecimentos sobre nova legislação.	IND.7	Nº de horas		25	40				

Indicadores - Fontes de Verificação		
IND 1	Tempo médio de resposta	Aplicação informática
IND 2	% Cumprimento das recomendações	(º de recomendações/nº de erros) *100
IND 3	Tempo médio de resposta	Aplicação informática
IND 4	(valor gasto em consumíveis em 2011/valor gasto em consumíveis em 2010) *100	Dados a recolher da contabilidade
IND 5	Tempo médio	Aplicação informática
IND 6	(kW gastos em 2011/kW gastos em 2010) *100	Dados a recolher da contabilidade
IND 7	(km efectuados em 2011/km efectuados em 2010) *100	Dados a recolher da contabilidade
IND 8	Nº de horas	Registo das horas dispendidas