

## SIADAP 1 DEP-2011

**Missão:** Elaboração de estudos e projectos, controlo e execução de empreitadas, promoção da segurança e organização de eventos, que visem a qualidade, a eficiência e a eficácia

OBJECTIVOS OPERACIONAIS	METAS			CONCRETIZAÇÃO			DESVIOS
	Ano n-1	Ano n	Superação	Classificação			
				Superou	Atingiu	Não Atingiu	
<b>EFICÁCIA</b>							
<b>OB1</b>	<b>Ponderação de 30%</b>						
Execução de todos os Planos de Segurança interna dos Centros Escolares da Ribeira, Feitosa, Serdedelo, Reb. St.ª Maria e Quinta de Pentieiros	IND. 1	Planos executados			Executar mais o J.I. Souto		
<b>OB2</b>	<b>Ponderação de 30%</b>						
Aplicação do SIG na área de Gestão de Resíduos Sólidos Urbanos até Dezembro 2011.	IND. 2	Prazo		Dez-11	Out-11		
<b>OB3</b>	<b>Ponderação de 40%</b>						
Promover eventos e actividades de Ponte de Lima fora do concelho, havendo 52 notícias e reportagens em meios de comunicação supra concelhias de satisfação de visitantes.	IND. 3	Nº de reportagens e notícias		52 Notícias e reportagens	62 Notícias e reportagens		
<b>EFICIÊNCIA</b>							
<b>OB4</b>	<b>Ponderação de 20%</b>						
Execução de 90% dos projectos de edifícios com boa eficiência energética, com classificação A e B	IND. 3	Classificação energética A e B		90% Com classificação A e B	70% De projectos com classificação A		
<b>OB5</b>	<b>Ponderação de 20%</b>						
Redução de energia gasta nos Edifícios Municipais - consumo de kW (este Objectivo depende de decisões do Executivo e da responsabilização de todos os serviços). Pensa-se em fiscalizar os edifícios Municipais mais dispersos, como as escolas.	IND. 4	(kW gastos em 2011/kW gastos em 2010) *100		15%	17%		
<b>OB 6</b>	<b>Ponderação de 20%</b>						
Redução do nº de km efectuados, reduzindo assim os gastos com combustíveis	IND. 5	(km efectuados em 2011/km efectuados em 2010) *100		15%	17%		
<b>QUALIDADE</b>							
<b>OB 7</b>	<b>Ponderação de 50%</b>						
5 Reclamações dos Municípios sobre empreitadas em curso da responsabilidade da Dep.	IND.4	Nº de reclamações		5 Reclamações	0 Reclamações		
<b>OB 8</b>	<b>Ponderação de 50%</b>						
Garantir a Satisfação de 70% dos visitantes nos eventos promovidos pelo Gabinete Terra.	IND. 5	% De Satisfação dos visitantes		70%	85%		

Indicadores - Fontes de Verificação		
IND 1	Planos de Segurança	Listagem de Planos entregue com a aprovação na ANPC
IND 2	Prazo	O processo concluído
IND 3	Nº de notícias e reportagens	Clipping de imprensa semanal
IND 4	Classificação energética A e B	Relatórios de certificação ADENE.
IND 5	$(kW \text{ gastos em } 2011 / kW \text{ gastos em } 2010) * 100$	Dados a fornecer pela contabilidade
IND 6	$(km \text{ efectuados em } 2011 / km \text{ efectuados } 2010) * 100$	Dados a fornecer pela contabilidade
IND 7	Nº de reclamações	Reclamações existentes na plataforma
IND 8	Satisfação dos visitantes	Resultados dos questionários distribuídos nos eventos