

## SIADAP 1 DAF - 2011

Missão: Apoio Técnico e administrativo para suporte ao bom desenvolvimento das actividades do Município com critérios de transparência e qualidade

OBJECTIVOS OPERACIONAIS	METAS			CONCRETIZAÇÃO			DESVIOS	
	Ano n-1	Ano n	Superação	Resultado	Classificação			
					Superou	Atingiu		Não Atingiu
<b>EFICÁCIA</b>								
<b>OB1</b>	<b>Ponderação de 100%</b>							
Garantir a colaboração, através de envio de dados, de todos os serviços da DAF para elaboração do Orçamento até ao final do mês de Outubro.	IND. 1	Prazo		Final da 1ª quinzena de Outubro				
<b>EFICIÊNCIA</b>								
<b>OB2</b>	<b>Ponderação de 25%</b>							
Redução de 15% energia gasta nos Edifícios Municipais - consumo de kW (este Objectivo depende de decisões do Executivo e da responsabilização de todos os serviços) .	IND. 4	(kW gastos em 2011/kW gastos em 2010) *100		15%	17%			
<b>OB 3</b>	<b>Ponderação de 20%</b>							
Redução do nº de km efectuados em 15%, reduzindo assim os gastos com combustíveis	IND. 5	(km efectuados em 2011/km efectuados em 2010) *100		15%	17%			
<b>OB 4</b>	<b>Ponderação de 30%</b>							
Redução de 10% dos gastos em comunicações.	IND. 6	(valor gasto em comunicações em 2011/valor gasto em comunicações em 2010) *100		10%	12%			
<b>OB 5</b>	<b>Ponderação de 25%</b>							
Redução de 10% com consumíveis	IND. 6	(valor gasto em consumíveis em 2011/valor gasto em consumíveis em 2010) *100		10%	12%			
<b>QUALIDADE</b>								
<b>OB 6</b>	<b>Ponderação de 50%</b>							
Diminuir para 2 o nº de reclamações, relativas a concursos públicos no que respeita aos procedimentos da responsabilidade da Divisão.	IND. 8	Nº de reclamações relativas a concursos públicos (incluindo recrutamento de pessoal)		2Reclamações	0Reclamações			
<b>OB 7</b>	<b>Ponderação de 50%</b>							
Apresentação de 6 propostas de agilização de processos/ melhoria dos serviços apresentadas pelos responsáveis por cada serviço.	IND. 9	Nº de propostas		6 Propostas	10 Propostas			

Indicadores - Fontes de Verificação		
IND 1	Prazo	Verificação da existência da proposta de Orçamento
IND 2	$(kW \text{ gastos em } 2011 / kW \text{ gastos em } 2010) * 100$	Elemento a fornecer pelo serviço criado para controlar estes custos
IND 3	$(km \text{ efectuados em } 2011 / km \text{ efectuados em } 2010) * 100$	Elemento a fornecer pelo serviço criado para controlar estes custos
IND 4	$(\text{valor gasto em comunicações em } 2011 / \text{valor gasto em comunicações em } 2010) * 100$	Elemento a fornecer pelo serviço criado para controlar estes custos
IND 5	$(\text{valor gasto em consumíveis em } 2011 / \text{valor gasto em consumíveis em } 2010) * 100$	Elemento a fornecer pelo serviço criado para controlar estes custos
IND 6	Nº de reclamações	Apresentação de registo das reclamações
IND 7	Nº de propostas apresentadas	Verificação da apresentação das propostas