

Missão: Ao Gabinete de Estratégia e Modernização Administrativa cabe o planeamento, programação e execução da estratégia de desenvolvimento socioeconómico do concelho, bem como, da modernização dos serviços do Município.

OBJECTIVOS OPERACIONAIS			METAS			CONCRETIZAÇÃO			DESVIOS	
			Ano n-1	Ano n	Superação	Resultado	Classificação			
							Superou	Atingiu		Não Atingiu
EFICÁCIA										
OB1			Ponderação de 20%							
Implementar novas aplicações informáticas e/ou actualizar as existentes de modo a contemplar as alterações da lei e instalação de novas funcionalidades, que permitam a optimização e aumento de eficácia dos serviços.	IND 1	N.º de actualizações/instalações		5 Actualizações	7 Actualizações					
	Peso	100%								
OB2			Ponderação de 30%							
Implementação das medidas Simplex Autárquico - verificando os compromissos assumidos e o cumprimento de prazos a este nível.	IND 2	(N.º de medidas implementadas/ n.º de medidas previstas) *100		80%	95%					
	Peso	100%								
OB3			Ponderação de 30%							
Incrementar as acções ao nível da promoção cultural, marketing territorial, dinamização turística e atracção de investimentos- disponibilizando novos serviços de apoio aos empresários, associações, IPSS's e cidadãos e promover a sua divulgação (ao nível do empreendedorismo, apoio a candidaturas e regeneração urbana); implementação de acções de formação vocacionadas para empresários (hotelaria, restauração, empresas turismo) e outras entidades, relacionadas com a valorização e promoção de recursos endógenos e ainda implementação de projectos de dinamização turística.	IND 3	N.º de empresas, entidades e cidadãos apoiados		20 Entidades	25 Entidades					
	Peso	40%								
	IND 4	N.º de acções de formação implementadas		10 Acções de formação	13 Acções de formação					
	Peso	30%								
	IND 5	N.º de projectos de dinamização implementados		3 Projectos	5 Projectos					
Peso	30%									
OB4			Ponderação de 50%							
Melhoria ou inovação dos serviços - apresentação de propostas/projectos inovadores que contribuam significativamente para a melhoria dos serviços e concretização das estratégias do desenvolvimento	IND 6	Nº de propostas apresentadas		4 Propostas	6 Propostas					
	Peso	100%								
EFICIÊNCIA										
OB5			Ponderação de 30%							
Reduzir as despesas e aumentar as receitas do Município: reduzir receitas de funcionamento e criar novas oportunidades de financiamento de projectos municipais através da apresentação de candidaturas a fundos comunitários ou nacionais.	IND 7	(despesas 2012/ despesas 2011) *100 (consumíveis, telecomunicações e energia)		5%	7%					
	Peso	50%								
	IND 8	N.º de candidaturas apresentadas		4 Candidaturas	5 Candidaturas					

	Peso	30%								
OB6	Ponderação de 20%									
Aumentar a informatização dos processos administrativos e agilizar o seu funcionamento: aumento de 60% do n.º de processos desmaterializados e apresentar sugestões, recomendações e orientações internas que rectifiquem, normalizem e agilizem os procedimentos e processos administrativos	IND 9	(N.º de processos informatizados em 2012/ N.º de processos informatizados em 2011) *100		60%	70%					
	Peso	50%								
	IND 10	N. De sugestões implementadas		5 Sugestões implementadas	8 Sugestões implementadas					
	Peso	40%								
OB7	Ponderação de 20%									
Promover uma maior agilização dos processos: garantir que os processos no Gabinete Terra (Terra Finícia e Terra Incubadora) são analisados nos 7 dias seguintes ao da sua recepção no gabinete; implementar soluções (informáticas ou de gestão) que optimizem o funcionamento dos serviços com ganhos de produtividade nomeadamente ao nível de gestão do alojamento, gestão da frota automóvel, gestão de eventos/stands/pagamentos/inscrições	IND 11	N.º de dias para análise dos processos		7 Dias	5 Dias					
	Peso	50%								
	IND 12	N.º de soluções implementadas		3 Soluções implementadas	5 Soluções implementadas					
	Peso	50%								
QUALIDADE										
OB8	Ponderação de 30%									
Melhoria do tempo de resposta e satisfação dos destinatários dos serviços: atingir um nível mínimo de satisfação dos utentes de 3,5 valores	IND 13	Grau de satisfação dos questionários de satisfação ao Município		3,5 Val	4val					
	Peso	100%								
OB9	Ponderação de 35%									
Garantir a qualidade dos serviços prestados aos aderentes nos projectos de dinamização turística e eventos: manutenção e incremento do n.º de empresas aderentes aos projectos de dinamização turística; promover o incremento do n.º de visitantes e participantes nos eventos promovidos pelo Gabinete Terra.	IND 14	N.º de empresas aderentes		10 Empresas	12 Empresas					
	Peso	50%								
	IND 15	(N.º de visitantes e participantes 2012/ nº de visitantes e participantes 2011) *100		10%	15%					
	Peso	50%								
OB10	Ponderação de 35%									
Facilitar o acesso dos Municípios à	IND 16	(n.º de serviços disponíveis em 31		Mais 6 serviços disponíveis	Mais 8 serviços disponíveis					

informação: N.º de serviços disponibilizados on-line; aumento do n.º de competências em termos de áreas de atendimento por parte do GAM.		dezembro/n.º de serviços disponíveis em janeiro) *100							
	Peso	50%							
	IND 17	(n.º de áreas de informação em 31 dezembro/n.º de áreas de informação em janeiro) *100			Mais 2 áreas	Mais 4 áreas			
	Peso	50%							

Indicadores: Fontes de Verificação

IND 1	N.º de actualizações/ instalações	Relatório do Serviço de Informática
IND 2	N.º de medidas implementadas	Relatório do Serviço de Informática
IND 3	N.º de empresas, entidades e cidadãos	Relatório dos Serviços
IND 4	N.º de acções de formação implementadas	Relatório dos Serviços
IND 5	N.º de projectos implementados	Relatório dos Serviços
IND 6	N.º de propostas apresentadas	Relatório dos Serviços
IND 7	Despesas 2012 e despesas 2011- consumíveis, telecomunicações e energia	Dados a fornecer pela contabilidade/controlador de custos
IND 8	N.º de candidaturas apresentadas	Candidaturas efectivamente apresentadas
IND 9	N.º de processos informatizados em 2012 e n.º de processos informatizados em 2011	Relatório do Serviço de Informática
IND 10	N.º de sugestões implementadas	Relatório dos Serviços
IND 11	N.º de dias para análise do processo	Tempo médio
IND 12	N.º de soluções implementadas	Relatório dos Serviços
IND 13	Grau de satisfação dos questionários de satisfação ao Município	Resultado dos questionários
IND 14	N.º de empresas aderentes	Relatório dos Serviços
IND 15	N.º de visitantes e participantes 2012 e n.º de visitantes e participantes 2011	Informação dos Serviços
IND 16	n.º de serviços disponíveis em 31 dezembro e n.º de serviços disponíveis em janeiro	Informação dos Serviços
IND 17	n.º de áreas de informação em 31 dezembro e n.º de áreas de informação em janeiro	Informação dos Serviços