

**SIADAP: DOU-2012**

| Missão: Prestar apoio técnico-administrativo ao planeamento, programação e execução de obras particulares.              |                           |  |       |                                     |                                      |               |         |         |             |
|---|---------------------------|--|-------|-------------------------------------|--------------------------------------|---------------|---------|---------|-------------|
| OBJECTIVOS OPERACIONAIS   |                           | METAS  |       |                                     | CONCRETIZAÇÃO                        |               |         | DESVIOS |             |
|   |                           | Ano n-1  | Ano n | Superação                           | Resultado                            | Classificação |         |         |             |
|   |                           |  |       |                                     |                                      | Superou       | Atingiu |         | Não Atingiu |
| <b>EFICÁCIA</b>   |                           |  |       |                                     |                                      |               |         |         |             |
| <b>OB1</b>  | <b>Ponderação de 35 %</b> |  |       |                                     |                                      |               |         |         |             |
| Informar sobre obras clandestinas.  | IND 1                     | Tempo médio de resposta  |       | 2                                   | 1                                    |               |         |         |             |
|   | Peso 100%                 |  |       |                                     |                                      |               |         |         |             |
| <b>OB2</b>  | <b>Ponderação de 30%</b>  |  |       |                                     |                                      |               |         |         |             |
| Proceder a todos os trabalhos de forma a implementar as medidas previstas no âmbito do licenciamento zero até 2 de Maio | IND. 2                    | (nº de medidas implementadas/nº de medidas a implementar na totalidade) *100 |       | 95% Das medidas estão implementadas | 100% Das medidas estão implementadas |               |         |         |             |
|   | Peso 100%                 |  |       |                                     |                                      |               |         |         |             |
| <b>OB3</b>  | <b>Ponderação de 35%</b>  |  |       |                                     |                                      |               |         |         |             |
| Informar o requerente após despacho superior do processo.   | IND. 3                    | Tempo médio de resposta  |       | 3                                   | 2                                    |               |         |         |             |
|   | Peso 100%                 |  |       |                                     |                                      |               |         |         |             |
| <b>EFICIÊNCIA</b>   |                           |  |       |                                     |                                      |               |         |         |             |
| <b>OB4</b>  | <b>Ponderação de 20%</b>  |  |       |                                     |                                      |               |         |         |             |
| Redução das despesas em consumíveis   | IND. 4                    | (valor gasto em 2012/valor gasto em 2011) *100                               |       | 5%                                  | 7%                                   |               |         |         |             |
|   | Peso 100%                 |  |       |                                     |                                      |               |         |         |             |
| <b>OB 5</b>   | <b>Ponderação de 20%</b>  |  |       |                                     |                                      |               |         |         |             |
| Redução do tempo a dar entrada nos novos processos.   | IND.5                     | Tempo médio  |       | 3                                   | 1                                    |               |         |         |             |
|   | Peso 100%                 |  |       |                                     |                                      |               |         |         |             |
| <b>OB 6</b>   | <b>Ponderação de 20%</b>  |  |       |                                     |                                      |               |         |         |             |
| Redução dos gastos com energia - em kW(em conjunto com todos os serviços)   | IND. 6                    | (kW gastos em 2012/kW gastos em 2011) *100                                   |       | 5%                                  | 7%                                   |               |         |         |             |
|   | Peso 100%                 |  |       |                                     |                                      |               |         |         |             |
| <b>OB 7</b>   | <b>Ponderação de 20%</b>  |  |       |                                     |                                      |               |         |         |             |

|  |                          |  |  |    |    |  |  |  |  |  |
|--|--------------------------|--|--|----|----|--|--|--|--|--|
| Redução do nº de km efectuados, reduzindo assim os gastos com combustíveis           | IND. 7                   | (km efectuados em 2012/km efectuados em 2011) *100                   |  | 5% | 7% |  |  |  |  |  |
|  | Peso 100%                |  |  |    |    |  |  |  |  |  |
| <b>OB 8</b>  | <b>Ponderação de 20%</b> |  |  |    |    |  |  |  |  |  |
| Redução dos custos com comunicações.   | IND. 8                   | (gastos em comunicações em 2012/gastos em comunicações em 2011) *100 |  | 5% | 7% |  |  |  |  |  |
|  | Peso 100%                |  |  |    |    |  |  |  |  |  |
| <b>QUALIDADE</b>   |                          |  |  |    |    |  |  |  |  |  |
| <b>OB 9</b>  | <b>Ponderação de 50%</b> |  |  |    |    |  |  |  |  |  |
| Organização de debates/ formação interna para esclarecimentos sobre nova legislação. | IND.9                    | Nº de horas  |  | 25 | 40 |  |  |  |  |  |
|  | Peso 100%                |  |  |    |    |  |  |  |  |  |
| <b>OB 10</b>   | <b>Ponderação de 50%</b> |  |  |    |    |  |  |  |  |  |
| Redução do n.º de erros  | IND.10                   | Nº de erros detectados   |  | 20 | 10 |  |  |  |  |  |
|  | Peso 100%                |  |  |    |    |  |  |  |  |  |

| Indicadores Fontes de Verificação |  |  |
|-----------------------------------|--|--|
| IND 1                             | Tempo médio de resposta  | Aplicação informática                    |
| IND 2                             | (nº de medidas implementadas/nº de medidas a implementar na totalidade) *100 | Verificação da implementação das medidas |
| IND 3                             | Tempo médio de resposta  | Aplicação informática                    |
| IND 4                             | (valor gasto em consumíveis em 2012/valor gasto em consumíveis em 2011) *100 | Dados a recolher da contabilidade        |
| IND 5                             | Tempo médio  | Aplicação informática                    |
| IND 6                             | (kW gastos em 2012/kW gastos em 2011) *100                                   | Dados a recolher da contabilidade        |
| IND 7                             | (km efectuados em 2012/km efectuados em 2011) *100                           | Dados a recolher da contabilidade        |
| IND 8                             | (custos em comunicações 2012/ custos em comunicações em 2011) *100           | Dados a recolher da contabilidade        |
| IND 9                             | Nº de horas  | Registo das horas dispendidas            |
| IND 10                            | Nº de erros  | Registo de erros                         |