

SIADAP 1 DAF- 2012

Missão: Apoio Técnico e administrativo para suporte ao bom desenvolvimento das actividades do Município.										
OBJECTIVOS OPERACIONAIS	METAS			CONCRETIZAÇÃO						
	Ano n-1	Ano n	Superação	Resultado	Classificação			DESVIOS		
EFICÁCIA										
<b>OB1</b>	<b>Ponderação de 20 %</b>									
Garantir a colaboração, através de envio de dados, de todos os serviços da DAF para elaboração do Orçamento até ao final do mês de Outubro.	IND. 1	Prazo		Final Outubro	Final da 1ª quinzena de Outubro					
	Peso	100%								
<b>OB2</b>	<b>Ponderação de 40%</b>									
Diminuir o valor de património do Município não registado	IND. 2	(Património registado em 2012/património total) *100		5%	7%					
	Peso	100%								
<b>OB3</b>	<b>Ponderação de 40%</b>									
Reduzir o valor da dívida para com o Município, relativa a processos de taxas. (Neste momento temos um a dívida de 42 000 euros)	IND. 3	(valor da dívida em 2012/valor da dívida em 2011) *100		50%	70%					
	Peso 100%									
EFICIÊNCIA										
<b>OB4</b>	<b>Ponderação de 25%</b>									
Redução de energia gasta nos Edifícios Municipais - consumo de kW (este Objectivo depende de decisões do Executivo e da responsabilização de todos os serviços) .	IND. 4	(kW gastos em 2012/kW gastos em 2011) *100		5%	7%					
	Peso 100%									
<b>OB 5</b>	<b>Ponderação de 25%</b>									
Redução do nº de km efectuados em 5%, reduzindo assim os gastos com combustíveis	IND. 5	(km efectuados em 2012/km efectuados em 2011) *100		5%	7%					
	Peso 100%									
<b>OB 6</b>	<b>Ponderação de 25%</b>									
Redução de 5% dos gastos em comunicações.	IND. 6	(valor gasto em comunicações em 2012/valor gasto em comunicações em		5%	7%					

		2011) *100							
	Peso 100%								
<b>OB 7</b>	<b>Ponderação de 25%</b>								
Redução de 5% com consumíveis	IND. 7	(valor gasto em consumíveis em 2012/valor gasto em consumíveis em 2011) *100		5%	7%				
	Peso 100%								
<b>QUALIDADE</b>									
<b>OB 8</b>	<b>Ponderação de 35%</b>								
Diminuir para 2 o nº de reclamações, relativas a procedimentos concursais de recrutamento de trabalhadores no que respeita aos procedimentos da responsabilidade da Divisão.	IND. 8	Nº de reclamações relativas a procedimentos concursais de recrutamento de trabalhadores		2	0				
	Peso 100%			Reclamações	Reclamações				
<b>OB 9</b>	<b>Ponderação de 35%</b>								
Redução do n.º de reclamações apresentadas relativas à cobrança de taxas e licenças e ainda no que respeita às questões de água da responsabilidade desta Divisão.	IND. 9	Nº de reclamações		5	2				
	Peso 100%								
<b>OB 10</b>	<b>Ponderação de 30%</b>								
Redução do N.º de erros dados nos processos que se iniciam e correm na Divisão.	IND. 10	N.º de erros		10	4				
	Peso 100%								

Indicadores - Fontes de Verificação		
IND 1	Prazo	Verificação da existência da proposta de Orçamento
IND 2	(património registado em 2012/património total) *100	Registos
IND 3	(Valor da dívida em 2012/valor da dívida em 2011) *100	Aplicações informáticas
IND 4	(kW gastos em 2012/kW gastos em 2011) *100	Dados a fornecer pela contabilidade
IND 5	(km efectuados em 2012/ km efectuados 2011) *100	Dados a fornecer pela contabilidade
IND 6	(custos em comunicações 2012/ custos em comunicações em 2011) *100	Dados a recolher da contabilidade
IND 7	(valor gasto em consumíveis em 2012/valor gato em consumíveis em 2011) *100	Dados a recolher da contabilidade
IND 8	Nº de reclamações	Registo das reclamações (nomeadamente na plataforma)
IND 9	N.º de reclamações	Registo de reclamações (nomeadamente no livro amarelo)
IND 10	N.º de erros	Registo de erros ocorridos